

ARTIKEL 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de lesovereenkomst(en) of andere diensten tussen **RIJSCHOOL AVALONIUM**[®] en haar leerling(en). Het volgen van (rij)lessen en/of het afnemen van andere diensten betekent automatisch dat de leerling de algemene voorwaarden accepteert en hiermee akkoord gaat.

ARTIKEL 2. Verplichting van de Rijschool

1. De rijschool biedt een passende rijopleiding aan.
2. De rijles wordt gegeven door een gekwalificeerde instructeur die voldoet aan de eisen die worden gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructiecertificaat.
3. De rijles duurt 60 minuten of een veelvoud ervan en de rijles wordt volledig benut ten bate van het rijonderricht.
4. De vorderingen van de rijopleiding zijn digitaal of via een vorderingskaart te volgen en in te zien door de leerling en betrokkenen. De rijinstructeur ziet er op toe dat de vorderingen worden besproken en bijgehouden.
5. De leerling rijdt zoveel mogelijk in dezelfde auto en zal in principe ook het rijexamen in die auto afleggen. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
6. De rijschool zorgt dat alle noodzakelijke (bedrijfs)verzekeringen aanwezig zijn.
7. De leerling wordt gewezen op het feit dat, als er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, er aan de rijschool hiervan melding gedaan moet worden.
8. Als de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden dan dient de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld te worden. Er zal dan een nieuwe afspraak gemaakt worden. De leerling kan dan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 3. Verplichting van de leerling

1. De leerling heeft tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich.
2. De leerling is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen op te volgen.
3. Mobieltjes op 'stil' te zetten tijdens de lessen, als je meerijd op weg naar huis en bij examens of onderzoeken.
4. Schoonhouden van de lesauto: Geen voeten of schoenen op de bekleding. Geen voedsel of dranken meenemen of gebruiken (tenzij anders overeengekomen). Geen modder, andere viezigheid, rare luchtjes of (katte)haren meenemen of achterlaten.
5. De afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles wordt aangehouden. Bij het niet verschijnen van de leerling op het afgesproken lesuur zonder dat op tijd wordt afgezegd, zal de volledige lesprijs in rekening worden gebracht.
6. Als je te laat bent, wordt de lesduur verkort met de tijdsduur dat je te laat was en wordt alsnog de volledige lestijd betaald.
7. De leerling kan een rijles verschuiven of afzeggen, maar dat moet dan 24 uur voor de geplande les gebeuren.
8. Wordt er binnen 24 uur een rijles afgezegd, dan wordt de les volledig in rekening gebracht.

9. Als er dringende redenen zijn waarom een rijles te laat wordt afgezegd wordt deze niet in rekening gebracht. Hieronder wordt verstaan; ziekte of ernstig ongeval van de leerling zelf of een naaste, ook een sterfgeval van naaste. Niet dringend is geplande ziekenhuisopname, vergadering van school of werkrooster of vakantie.
10. Voor het aanvragen van het praktijkexamen, theorie-examen en Tussentijdse Toets moet de leerling de rijsschool machtigen en voorafgaand hebben betaald.
11. Het theorie-examen kan de leerling zelf inplannen via www.mijnncbr.nl
12. Als je wilt dat de rijsschool het theorie-examen voor je inplant, dan moet je ook de rijsschool machtigen en worden administratiekosten in rekening gebracht.
13. Voordat de leerling aan de rijopleiding begint dient de leerling alle belangrijke informatie te geven over een medische en/of psychische situatie en/of medicatie, alcohol en/of drugsgebruik, die van invloed kunnen zijn op de rijlessen, de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.
14. De leerling zorgt dat alle documenten aanwezig zijn bij het theorie en praktijkexamen. De rijsschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen als de leerling geen examen kan doen omdat de documenten niet op orde zijn.
15. Als je een ontzegging van de rijbevoegdheid hebt, dan ben je verplicht dit te melden bij de rijsschool. Bij het niet melden hiervan is de rijsschool niet aansprakelijk.
16. De rijsschool kan aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze afspraken zullen dan in de lesovereenkomst worden vastgelegd.

ARTIKEL 4. Betaling

1. De leerling is verplicht het overeengekomen bedrag voor de praktijk en/of theorie (rij)les(sen), pakket(ten), rittenkaart en eventueel te gebruiken software of andere diensten na ontvangst factuur binnen 14 dagen te voldoen. Een proefles dient vooraf betaald te worden. In overleg kan een pakket in 2 keer worden betaald. De eerste helft voor aanvang van de rijlessen en het 2^e deel voordat de helft van de lessen in dat pakket gebruikt zijn. De rijsschool is bevoegd om de lesovereenkomst te beëindigen bij uitblijven van betaling.
2. De rijsschool heeft het recht om tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijzen aan te passen. De leerling heeft in dat geval het recht de lesovereenkomst te ontbinden. Dit kan tot 2 weken na kennisgeving van de prijswijziging. De prijs van een al aangeschaft pakket dat al voor een gedeelte of helemaal is betaald zal niet aangepast worden. Verhoging van bijdragen aan het CBR vallen buiten de ontbindende voorwaarden om de lesovereenkomst op te zeggen.
3. Mocht het voorkomen dat de leerling niet op tijd betaald, dan stuurt de rijsschool een herinnering. Blijft de leerling daarna nog in gebreken, dan kan de rijsschool een incassobureau inschakelen. Alle kosten die dan gemaakt worden zijn dan voor de rekening van de leerling.
4. Als de leerling in verzuim blijft het bedrag te betalen, dan is de rijsschool gerechtigd om de lesovereenkomst te beëindigen.
5. Als de leerling een pakket heeft aangeschaft en het rijbewijs is eerder gehaald dan de hoeveelheid lessen in het pakket, dan heeft de leerling recht op teruggave van de niet gebruikte lessen voor het pakket geldende lesprijs.

ARTIKEL 5. Examen en tussentijdse toets

1. Als de leerling te laat of niet op het examen, herexamen of tussentijdse toets verschijnt door oorzaken die te verwijten zijn aan de leerling, komt het examen te vervallen. De leerling zal een nieuwe aanvraag zelf moeten bekostigen.
2. Als de instantie die het examen afneemt besluit, dat het examen niet door kan gaan wegens slechte weersomstandigheden dan hoeft de leerling de nieuwe aanvraag niet te betalen. De rijsschool kan hiervoor wel een lesuur in rekening brengen.
3. Mocht de instructeur vinden dat de leerling over onvoldoende rijvaardigheid beschikt, dan kan hij besluiten het examen te weigeren of uit te stellen.
4. De rijsschool is gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het CBR of andere aanbieders van leermiddelen door te berekenen.

5. Tenzij anders overeengekomen, dienen de kosten voor het aanvragen van het examen vooraf voldaan te zijn.
6. De rijsschool is niet aansprakelijk als aan een leerling na goed gevolg afleggen van het CBR examen de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd.

ARTIKEL 6. Beëindigen van de lesovereenkomst

1. Als de overeenkomst niet voor een aantal lessen is aangegaan, dan hebben de rijsschool en de leerling het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
2. Als de overeenkomst voor een lespakket is dan kan de leerling de overeenkomst pas beëindigen als vermeld in artikel 3.9. Bij beëindiging om dringende redenen worden de kosten van de afgenomen lessen, administratiekosten en één lesuur en de kosten die al gemaakt zijn bij het CBR bij de leerling in rekening gebracht.
3. De rijsschool is gerechtigd om alle vormen van overeenkomst met de leerling te ontbinden, zonder restitutie van het lesgeld, als:
 - de instructeur het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk onjuiste of geen informatie heeft gegeven aan de rijsschool (Artikel 3.13).
 - De instructeur het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk de voortgang van de lessen hindert.
 - Mocht gedurende de opleiding/ examen blijken dat de leerling een ontzegging heeft van het besturen van een motorvoertuig (Artikel 3.15).
4. Wanneer de arts van het CBR geen verklaring van gezondheid kan afgeven en hierdoor de rijopleiding beëindigd moet worden.
5. Wanneer de leerling zonder geldige redenen dan in artikel 3.9 besluit te stoppen met de rijopleiding, kan er bij afname van een pakket of rittenkaart geen aanspraak worden gedaan op restitutie.
6. Pakketten dienen binnen 1 jaar na de eerste rijles te worden afgerond, daarna vervalt het recht van lessen, toetsen en examens, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 7. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de rijsschool is te allen tijden beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. De rijsschool is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst

ARTIKEL 8. Vrijwaring

1. De rijsschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- of overrijdingen voor, tijdens en na de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen tenzij:
 - De leerling zich zodanig gedraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een verkeersovertreding of aanrijding plaatsvindt.
 - De leerling tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en een verkeersovertreding of aanrijding tot gevolg heeft.
 - De leerling een ontzegging heeft van de rijbevoegdheid en dit heeft verzwegen.
 - De leerling onjuiste gegevens verstrekt of verzwegen heeft over zijn/haar medische en/of psychische situatie of beperking(en).

ARTIKEL 9. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar, of uit andere bron, hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Opdrachtgever zal passende maatregelen nemen om vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door hem in te schakelen derden en medewerkers in te lichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie.
3. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door gebruiker voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van gebruiker, niet openbaren of aan derden verstrekken.
4. Gebruiker en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
5. Gebruiker is gerechtigd tot het vermelden van de naam en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (commerciële) relaties van gebruiker ter indicatie van de ervaringen van de rijkschool.

ARTIKEL 10. Intellectueel Eigendom

1. Gebruiker behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien van waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
2. Het is uitdrukkelijk verboden de producten, waaronder mede begrepen ideeën, workshops, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, en andere geestesproducten van rijkschool Avalonium® een en ander in ruime zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van gebruiker toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst.
3. Gebruiker behoudt tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 11. Klachten

1. Indien de leerling klachten heeft over de lesovereenkomst, opleiding of aangeboden diensten, dient deze ter plekke aan de betrokken personen kenbaar gemaakt te worden. Dit om betrokken personen in de gelegenheid te stellen en te proberen, de klacht ter plekke op te lossen. Als de klacht niet kan worden opgelost, kan de leerling dit schriftelijk aan de directie van de rijkschool voorleggen.

ARTIKEL 12. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen de rijkschool en haar leerlingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen alleen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling te voorkomen of op te lossen.

ARTIKEL 13. Overmacht

1. Onder overmacht (in deze voorwaarden) wordt verstaan naast wat in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken die van buiten komen, voorzien of onvoorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, en dat daardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Gebruiker heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheden verhinderen dat verdere nakoming van verplichtingen wordt verhindert, nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode langer is dan 2 maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting of schadevergoeding bestaat.

4. Als gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of zij hieraan slechts gedeeltelijk kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 14. Bescherming persoonsgegevens

1. De rijsschool zal persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verzenden die in relatie staan tot het geven van rijonderricht in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving en het Privacybeleid van de rijsschool.

ARTIKEL 15. Deskundigheidsbevordering

1. De bijspijkerkursus wordt gegeven in een lesauto waarvoor een verzekering is afgesloten met dekking voor de inzittende.
2. Tijdens de bijspijkerkursus volg je verplicht alle aanwijzingen van de instructeur op.
3. Tijdens de bijspijkerkursus dien je een geldig rijbewijs bij je te hebben en te kunnen laten zien.
4. **RIJSCHOOL AVALONIUM®** hanteert voor de bijspijkerkursus tegoeden die nog niet zijn genoten een geldigheidsduur van drie maanden. Eventueel nog openstaande rijles tegoeden komen na deze periode te vervallen.
5. De bijspijkerkursus in eigen auto kan in uitzonderlijke gevallen. Dit gebeurt in overleg met de rijsschool. De veiligheid van de instructeur moet gewaarborgd kunnen worden.
6. Als er gereden wordt in de eigen auto dan dien je te zorgen voor een parkeervignet "*voor de lesauto*" indien het betaald parkeren betreft op de betreffende locatie. Je eigen auto is tevens ook voor inzittende verzekerd. Doordat er geen dubbele bediening voor de rijinstructeur aanwezig is blijf je als bestuurder de eindverantwoordelijke.
7. Bij het volgen van een rijles in eigen auto vrijwaar je **RIJSCHOOL AVALONIUM®** en de instructeur van alle financiële en juridische aanspraken van zowel derden als jezelf.

ARTIKEL 16. Wijzigingen van deze voorwaarden

1. **RIJSCHOOL AVALONIUM®** behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving hiervan.